



Arbeiten ... und leben ...

## bei der Willi Elbe Group in Pfedelbach – als

### Customer Quality (m/w/d)

Rund 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt die Willi Elbe Group an acht internationalen Standorten – von Schwaben bis China. Dabei entwickeln und produzieren wir führende Antriebs- und Lenkungstechnik für Premium-Fahrzeuge, ob Pkw, Motorrad oder Nfz. Und weil Leben aus mehr als Arbeit besteht, legen wir Wert auf ein gutes Betriebsklima und eine ausgewogene Work-Life-Balance.

#### Ihre Aufgaben

- Betreuung unserer weltweiten Kunden am Standort bei allen qualitätsrelevanten Themen als Kundenbeauftragter der Organisation
- Prüfung und Dokumentation der Kundenanforderungen (Spezifikationen, QSV, etc.)
- Monitoring und Pflege der Kundenportale und Bearbeitung von Kundenbeanstandungen gemäß Kundenanforderungen bei Anwendung der 8D Methode
- Analyse von 0-km- und Feldbeanstandungen gem. Analyseablauf
- Pflege des CAQ-Systems, der Datenbanken und Statistiken zu 0km und Feldbeanstandungen, Analyse der potentiellen Ursachen und regelmäßige Auswertung
- Ableitung, Planung, Durchführung und Dokumentation von Maßnahmen zur Verbesserung der Kundenqualität
- Durchführung von Erstmusterabstimmungsgesprächen mit unseren Kunden
- Durchführung der Kunden-Bemusterungen nach VDA / PPAP Vorgaben
- Prüfung und Plausibilisierung der PPM und Kundenbelastungen, der 0-km- und Garantiekostenabrechnungen und ggf. Veranlassung der Korrektur durch Aufbereitung von Daten und Fakten (z.B. Weibull-Analysen)
- Bearbeitung von Requalifikationsprüfungen
- Kommunikation der Kundenqualität in alle operativen Bereiche
- Vorbereitung und Durchführung von internen und externen Audits und Kundenbesuchen
- Projektqualitätsarbeit im Rahmen von Neuprojekten
- Entscheidungsspielraum im Bereich Werks-Qualität

### Die Willi Elbe Group als Arbeitgeber



Fortlaufende Weiterbildung, leistungsgerechte Vergütung, abwechslungsreiche Aufgaben und vieles mehr:  
Was sich hinter diesen Symbolen verbirgt, erfahren Sie im Karrierebereich unserer Website.



Arbeiten ... und leben ...

## bei der Willi Elbe Group in Pfedelbach – als

Rund 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt die Willi Elbe Group an acht internationalen Standorten – von Schwaben bis China. Dabei entwickeln und produzieren wir führende Antriebs- und Lenkungstechnik für Premium-Fahrzeuge, ob Pkw, Motorrad oder Nfz. Und weil Leben aus mehr als Arbeit besteht, legen wir Wert auf ein gutes Betriebsklima und eine ausgewogene Work-Life-Balance.

### Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung als staatlich geprüfte(r) Techniker/- in
- Mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer produktionsnaher Position im Bereich Automotive
- Sicherer Umgang mit normativen und regulatorischen Anforderungen in der Automobilindustrie
- Sicherer Umgang mit gängigen Prüfmethoden und gängigen Quality Tools / Automotive Core Tools, Fähigkeit zur strukturierten Problemanalyse und systematischen Lösungsfindung
- Zertifizierung als Auditor wünschenswert
- PSCR Zertifizierung wünschenswert
- Selbständige Arbeitsweise, Flexibilität und Schnittstellenkompetenz
- Teamorientierung
- Kunden- und Serviceorientierung
- Sicheres Auftreten bei Kunden- und Lieferantenbesuchen, Kommunikationsstärke und Verhandlungsgeschick
- Sehr strukturierte Arbeitsweise und Organisationsstärke
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein sowie eine Hands-on-Mentalität
- Sehr gute MS Office Kenntnisse (Excel, PowerPoint, Outlook etc.) und SAPKenntnisse, Erfahrungen mit CAQ-Systemen von Vorteil
- Sehr gute Englischkenntnisse

### Ihre Bewerbung

Bitte sende Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Verfügbarkeit an unsere Personalabteilung – [selina.moegerle@willielbe.de](mailto:selina.moegerle@willielbe.de). Ihre Ansprechpartnerin ist **Frau Selina Mögerle, Tel. 07941/9136-127**.

### Die Willi Elbe Group als Arbeitgeber



Fortlaufende Weiterbildung, leistungsgerechte Vergütung, abwechslungsreiche Aufgaben und vieles mehr: Was sich hinter diesen Symbolen verbirgt, erfahren Sie im Karrierebereich unserer Website.